

1 割

重要事項を記した文書

プライムホスピタル玉島
介護予防通所リハビリテーション

1. 営業日：月曜～金曜（土曜、日曜、12/31～1/3はお休み）

営業時間：8：30～17：30

サービス提供時間：⑤ 9時30分～12時00分

⑥ 13時00分～16時15分

2. 利用料（利用者負担分）

法定費用

	1ヶ月
要支援1	2268円
要支援2	4228円

加算

- ・科学的介護推進体制加算・・・・・・・・40円/月
- ・退院時共同指導加算・・・・・・・・600円/回
- ・介護職員等処遇改善加算Ⅱ・・・・（算定した単位数の83/1000）

実費

飲み物、おやつ代：100円/回

おむつ代：リハビリパンツ200円/枚

尿とりパット 50円/枚

実施地域を超えた送迎交通費：18円/1kmあたり

3. 協力病院

プライムホスピタル玉島

4. 身体拘束

原則として拘束しない。やむを得ずの場合は医師の指示書を利用者、家族に示し文書による同意を得た上で実施する。

5. 通所利用者が当施設サービスに対して「苦情」を申し出る場合は次の通りとする。

- ・苦情申立に対し迅速かつ漏れなく対応するため苦情受付窓口は以下の通り。
担当者：森田 宏之
TEL：086-454-8005
受付時間：月曜～金曜（9：00～17：30）
- ・担当者は受け付けた苦情については全件記録し、その場で対応可能な苦情は直に処理し、利用者に説明し同意を得る。
- ・その場で対応できない苦情については、遅くとも翌々日中に関係職員と苦情処理対策会議を開催し、利用者に何らかの返答を行う。すべての苦情に対して申し出日から1週間以内に利用者の同意を得るべく対応策を検討し、改善を図る。
- ・なお苦情処理検討の段階で当施設外の第三関係者（例：市町村役場、指定居宅介護支援事業所等との連携をとる必要が生じた場合には、利用者の同意を得た上で当該3者機関と折衝する。

倉敷市介護保険課（086-426-3343）：祝日を除く月～金 8：30～17：15

岡山県国民健康保険団体連合会：（086-223-8811）：8：30～17：00

浅口市役所高齢者支援課（0865-44-7113）：祝日を除く月～金 8：30～17：15

6. 当施設サービス中の「事故発生時の対応」については次の通りとする。

- ・サービス提供時に事故が発生した場合、当施設は利用者に対し、必要な措置を講じます。
- ・事故の内容はすべて記録します。
- ・当院医師の医学的判断により専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科診療機関又は他の専門的機関での診察を依頼します。
- ・上記のほか、当施設は利用者の家族等利用者又は扶養者が指定するもの及び下記の者に対して速やかに連絡します。

- ・居宅介護支援事業所のケアマネージャーに連絡します。

倉敷市介護保険課（086-426-3343）：祝日を除く月曜～金曜 8：30～17：15

7. 職員配置

医師

理学療法士、作業療法士等

介護職員等

8. 個人情報の取り扱いについて

当施設は、サービス提供の際に知り得た個人情報につきましては、個人情報保護法に基づいて適正に取り扱います。詳細は、施設内に掲示されている「個人情報の利用目的」をご参照ください。

9. サービス提供記録の開示について

サービス提供の記録（カルテ）の閲覧につきましては希望に応じます。なお閲覧可能な方は原則としてご本人様、となりますのであらかじめご了承ください。

10. 施設利用にあたっての留意事項

ご利用前に飲酒をされた場合、当日のご利用は一切できません。

11. 緊急連絡先 プライムホスピタル玉島 介護予防通所リハビリテーション

TEL：（086）454-8005